

Bogotá, 05 de junio de 2017

Mantenimiento programado de página web

El cumplimiento del numeral 3.5.1 de la Parte I, Título III, Capítulo I de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia; La Hipotecaria informa que el próximo **lunes 12 de junio de 2017** se presentará mantenimiento sobre los servidores que soportan el funcionamiento de la página web de La Hipotecaria www.lahipotecaria.com los cuales podrían generar una interrupción en la prestación de los servicios y afectar la realización de operaciones. Por lo anterior, informamos a los consumidores financieros y usuarios que:

La Hipotecaria Compañía de Financiamiento le da a conocer los canales disponibles para realizar oportunamente el pago de las cuotas de sus préstamos sin ningún cobro adicional:

1. Red de oficinas del Banco BBVA o Bancolombia con la tarjeta de recaudo.
2. Descuento cuenta AFC previa autorización por parte del cliente.
3. Ingresar directamente a la página web www.pse.com.co, click en el botón catálogo de empresas, en recuadro de búsqueda por nombre digite: La Hipotecaria y realice la búsqueda, se debe escoger la primera opción: LA HIPOTECARIA COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO S.A. click en "PAGAR", recuerde que debe digitar el número de su crédito de la misma forma que aparece en la tarjeta de recaudo.
4. Ingresar directamente al link: https://www.zonapagos.com/t_lahipotecaria/pago.asp
5. Durante el mantenimiento se estará habilitando una ventana de mantenimiento emergente con el acceso habilitado al botón de pagos PSE



Si desea solicitar información sobre nuestros productos y servicios, radicar sus quejas y reclamos, o enviarnos felicitaciones, le invitamos a comunicarse con:

Correo: atencionalcliente_col@lahipotecaria.com al Teléfono: +571 705-1650 o acercase a nuestras instalaciones en la Carrera 13 # 93-40 Oficina 210 en la ciudad de Bogotá.

Le recordamos adicionalmente la información de contacto del Defensor del Consumidor Financiero

Defensor del Consumidor Principal

Darío Laguado Monsalve

Calle 70 A N° 11-83 Quinta Camacho

Teléfonos: 543 9850, 235 1604, 211 0354

Fax: 543 9855

Página Web: www.defensorialg.com.co

Correo electrónico:

reclamaciones@defensorialg.com.co

Defensor del Consumidor Suplente

Cecilia Martínez de Muños

Calle 70 A N° 11-83 Quinta Camacho

Teléfonos: 543 9850, 235 1604, 211 0354

Fax: 543 9855

Página Web: www.defensorialg.com.co

Correo electrónico:

reclamaciones@defensorialg.com.co

Trámites ante la Superintendencia Financiera de Colombia

La Dirección de Protección al Consumidor Financiero de la Superintendencia Financiera de Colombia coordina la atención de las reclamaciones o quejas que se presentan respecto del servicio prestado por las entidades vigiladas o controladas. Más información en www.superfinanciera.gov.co

Estamos trabajando para prestarle un mejor servicio

Cualquier inquietud no duden en contactarnos

La Hipotecaria Compañía de Financiamiento S.A.

atencionalcliente_col@lahipotecaria.com

PBX. 7051650

Carrera 13 # 93-40 Oficina 210 Bogotá