



La Hipotecaria

INFORME DE PROGRESO

2025-2026



www.lahipotecaria.com



ÍNDICE

Índice

Introducción

Mensaje del Gerente General

Abordaje

Sobre este Informe

Perfil de la organización

Dimensiones de la empresa

Gobierno Corporativo

Nuestra Gente

Compromiso con la comunidad

01

Mensaje Gerencial

A nuestros estimados accionistas, colaboradores, clientes y aliados:

El último año ha representado un período de evolución para nuestra organización, marcado por avances relevantes y decisiones estratégicas que fortalecen nuestro camino hacia el futuro.

Este Informe de Progreso, en el marco del Pacto Global de las Naciones Unidas, refleja nuestro compromiso con una gestión responsable, transparente y alineada con los principios de sostenibilidad, así como nuestra evolución para generar un impacto positivo en las regiones donde operamos.

Durante este período, continuamos fortaleciendo nuestra cultura organizacional, impulsando la transformación digital y consolidando capacidades que nos permiten responder con agilidad a un entorno en constante cambio, al mismo tiempo que hemos seguido invirtiendo

en el desarrollo de nuestro talento humano, reconociendo que nuestro equipo es el principal motor de transformación.

Asimismo, seguimos desarrollando iniciativas alineadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, a través de programas de financiamiento sostenible, educación financiera y voluntariado corporativo, integrando nuestro propósito a la operación del negocio.

De cara al futuro, continuaremos profundizando nuestra transformación y fortaleciendo nuestra propuesta de valor. Agradecemos la confianza de nuestros grupos de interés, cuyo respaldo nos impulsa a seguir avanzando con responsabilidad y determinación.

Atentamente,

John D. Rauschkolb
Gerente General

Sobre este Informe

El presente Informe de Progreso 2025–2026 presenta los principales avances de La Hipotecaria y sus subsidiarias en materia de sostenibilidad, gestión responsable y compromiso con los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas.

A través de este documento, compartimos las acciones e iniciativas más relevantes desarrolladas durante el período, reflejando nuestro compromiso con una gestión ética, transparente y orientada a generar valor sostenible para nuestros grupos de interés.

Asimismo, evidenciamos nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y el fortalecimiento de una banca más responsable, cercana y alineada con los retos del entorno actual.



Perfil de la Organización

Banco La Hipotecaria es una institución financiera de licencia general, regulada en Panamá y con presencia en Colombia, que forma parte del grupo financiero regional Inversiones Cuscatlán Centroamérica (ICC).

Desde su inicio en 1997, la organización ha desarrollado un modelo especializado en soluciones hipotecarias, enfocado en facilitar el acceso a vivienda a familias de ingresos medios y medios bajos, contribuyendo así al desarrollo social y económico de las comunidades donde opera.

A lo largo de su trayectoria, ha consolidado una operación regional sólida, respaldada por una propuesta de valor basada en la eficiencia, la cercanía y la confianza, así como por el apoyo de un grupo financiero con amplia experiencia en la región.

Actualmente, Banco La Hipotecaria cuenta con más de 250 colaboradores y administra una cartera superior a 30,000 préstamos hipotecarios residenciales, reflejo de su experiencia, solidez y compromiso con sus clientes.

Como organización, continúa avanzando hacia un modelo de banca más ágil, innovador y responsable, enfocado en generar valor sostenible para sus grupos de interés.

Dimensiones de la empresa



En La Hipotecaria reconocemos que nuestro equipo humano es el principal motor de nuestra evolución y crecimiento sostenible. Por ello, promovemos un entorno de trabajo que impulsa el desarrollo profesional, la inclusión y el bienestar integral de nuestros colaboradores.

Al cierre del período, contamos con 260 colaboradores a nivel regional, con presencia en Panamá, Colombia y El Salvador.

Nuestra organización se caracteriza por una participación significativa de mujeres, quienes representan aproximadamente el 60% de la fuerza laboral, reflejando nuestro compromiso con la equidad y el fortalecimiento del liderazgo femenino.

Dimensiones de la empresa

Fomentamos el desarrollo continuo de nuestro talento a través de programas de capacitación orientados tanto al fortalecimiento de competencias técnicas como al desarrollo de habilidades blandas, alineadas a las necesidades del negocio y a los retos del entorno.

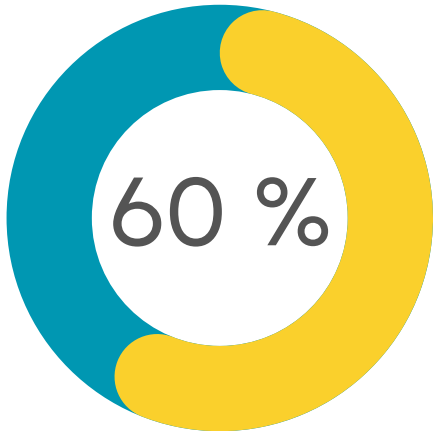
Asimismo, promovemos una cultura organizacional basada en la colaboración, la integridad y la orientación a resultados, generando espacios que fortalecen el trabajo en equipo y el sentido de pertenencia.

Nuestro compromiso con las personas se complementa con iniciativas enfocadas en el bienestar integral, reconociendo que el desarrollo de nuestros colaboradores es clave para construir una organización sólida, sostenible y preparada para el futuro.



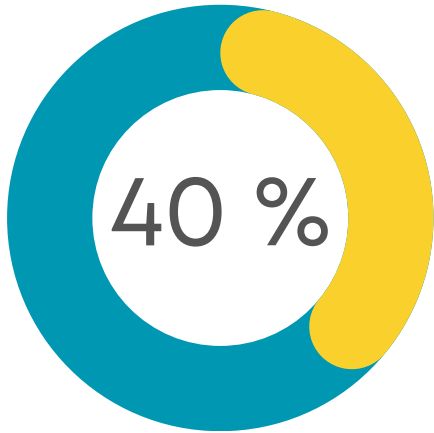
Dimensiones de la empresa

País	Mujeres	Hombres
Panamá	83	57
Colombia	59	38
El Salvador	20	11
Total	162	106



162

Mujeres



106

Hombres

Dimensiones de la empresa

Apostamos por el talento joven, sumándolos al excelente grupo de profesionales que aportan al desarrollo de la empresa. Nuestra fuerza laboral desglosada por edad:

Edades	Hombres	Mujeres	Total
17	1	0	1
18 - 24	11	20	31
25 -29	17	26	43
30 - 34	18	34	52
35- 39	16	24	40
40 - 44	12	31	43
45 - 49	16	11	27
50- 54	4	7	11
55 - 59	9	6	15
60 - 64	2	3	5
65 - 69	0	0	0
70 +			
	106	162	268



Dimensiones de la empresa

Demografía laboral por nivel jerárquico.

Mujeres Hombres

Vicepresidentes Ejecutivos y Asistente	3	10
Gerentes	14	7
Jefes de Departamentos	22	21
Personal en General	123	68

Perfiles por categoría profesional



Vicepresidentes Ejecutivos y Asistentes



Gerentes



Jefes de Departamentos (Subgerentes,
Oficiales, Coordinadores y Supervisores)



Personal en General

Dimensiones de la empresa

Durante el año fiscal 2025-2026, continuamos fortaleciendo las capacidades y el talento de nuestros colaboradores mediante programas de formación diseñados para potenciar su desarrollo integral, tanto a nivel personal como profesional. A continuación, presentamos los principales avances y logros alcanzados en este período.

+ 4,950

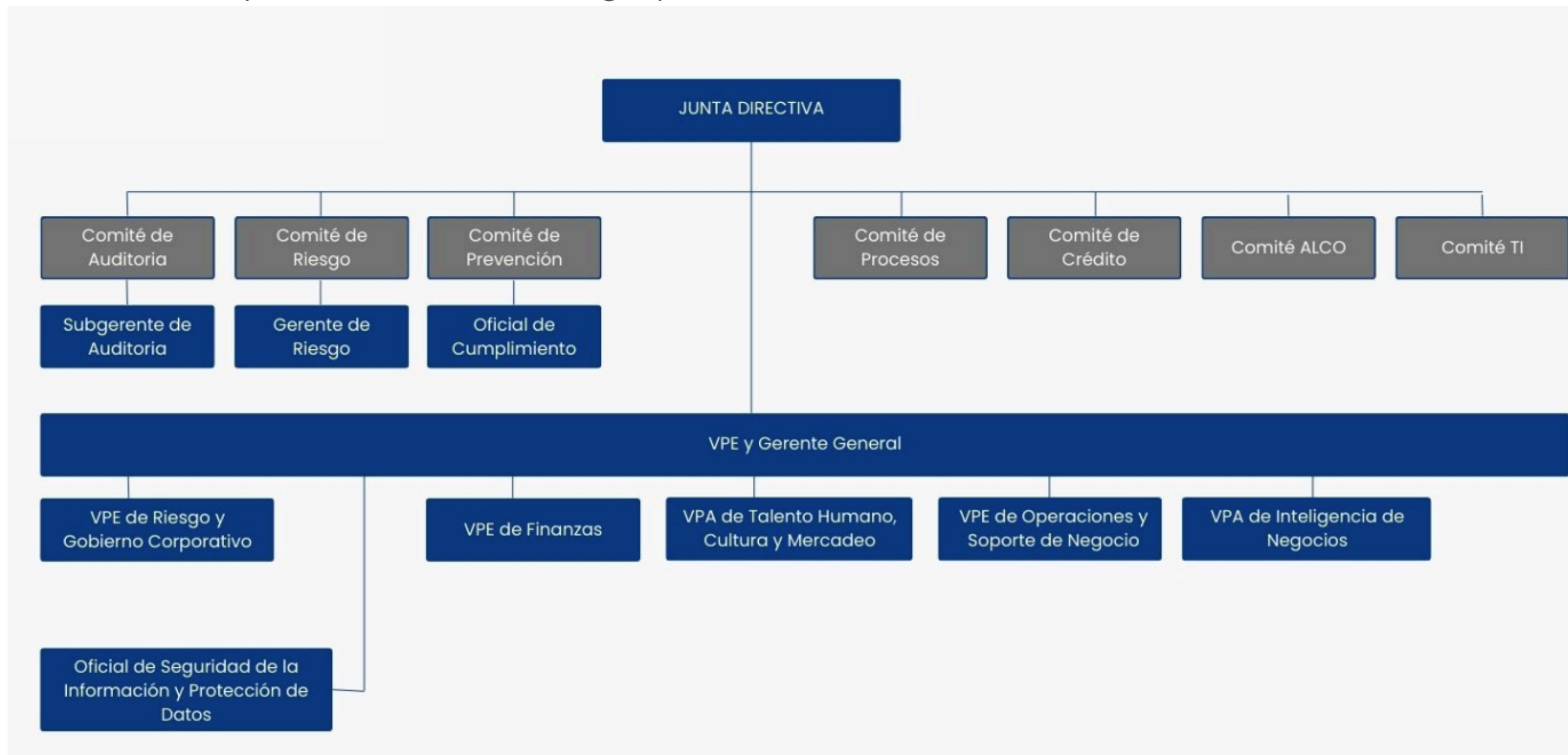
horas de capacitación para los colaboradores en su desarrollo profesional a nivel regional.



Gobierno Corporativo

Creemos firmemente que una gobernanza sólida es un pilar fundamental para el crecimiento sostenible de nuestra organización. Nuestro gobierno corporativo se sustenta en las mejores prácticas y en el cumplimiento de las normativas aplicables, alineado con los valores que guían nuestra gestión.

El fortalecimiento continuo de nuestra estructura organizacional nos permite avanzar hacia una institución más robusta y resiliente, capaz de generar confianza en nuestros accionistas e inversionistas, y de crear valor de manera consistente para todos nuestros grupos de interés.



Nuestra Gente



Nuestra Gente

En Banco La Hipotecaria, reconocemos que nuestro equipo humano es el principal motor que impulsa el crecimiento y la sostenibilidad de nuestra organización. Por ello, promovemos una cultura basada en el respeto, la equidad, el desarrollo continuo y el bienestar integral de nuestros colaboradores.

Al cierre del período reportado, contamos con un equipo regional conformado por 266 colaboradores, distribuidos en Panamá, Colombia y El Salvador, quienes aportan desde su experiencia y compromiso al logro de nuestros objetivos estratégicos.

Nuestra cultura organizacional se fundamenta en valores que guían nuestra forma de actuar y relacionarnos.



El **mejoramiento continuo** nos impulsa a evolucionar constantemente y a fortalecer nuestras capacidades.



Actuamos con **honestidad y transparencia**, promoviendo relaciones basadas en la confianza y la integridad.



Fomentamos el **positivismo y la perseverancia** como motores para enfrentar los desafíos y alcanzar nuestras metas.



Trabajamos con un fuerte **sentido de urgencia**, que nos permite responder con agilidad y precisión las necesidades de nuestros clientes y del entorno.

Nuestra Gente

Fomentamos un entorno de trabajo inclusivo y diverso, donde se valoran las distintas perspectivas y se promueve la igualdad de oportunidades.

Mantenemos iniciativas orientadas al fortalecimiento de capacidades, el desarrollo profesional y el crecimiento interno, reconociendo que el talento es un pilar fundamental para la transformación y evolución de la organización.

Asimismo, impulsamos acciones que promueven el bienestar de nuestros colaboradores, fortaleciendo una cultura organizacional que prioriza el equilibrio entre la vida personal y laboral, así como el sentido de pertenencia.

Nuestro compromiso con las personas trasciende el entorno interno, extendiéndose hacia las comunidades donde operamos, a través de programas de voluntariado corporativo y educación financiera, generando un impacto positivo y sostenible.



En Banco La Hipotecaria, creemos que construir una organización sólida comienza por construir una cultura centrada en las personas, donde cada colaborador tiene la oportunidad de crecer, aportar y generar valor, impulsando juntos un futuro sostenible para todos.

Nuestra Gente

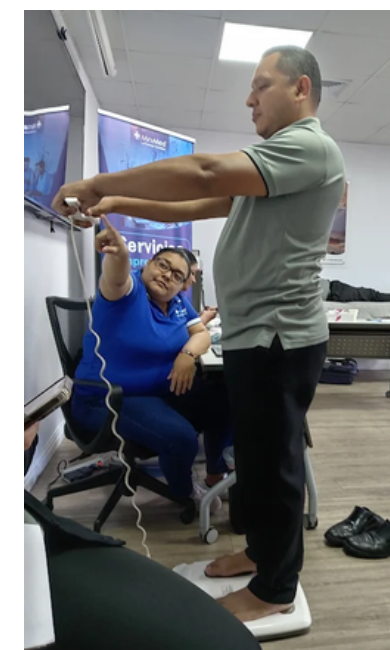
INICIATIVAS DE BIENESTAR PARA NUESTROS COLABORADORES

En Banco La Hipotecaria, promovemos una cultura organizacional centrada en el bienestar integral de nuestros colaboradores, a través de iniciativas que buscan mejorar su calidad de vida, apoyar a sus familias y fortalecer el sentido de pertenencia dentro de la organización.

- **Jornada de Salud Integral**

Desarrollamos espacios enfocados en el cuidado preventivo y el bienestar físico de nuestros colaboradores, brindando acceso a servicios médicos, exámenes de laboratorio, limpieza dental y evaluaciones de optometría.

Esta iniciativa facilita el acceso a servicios de salud en un entorno cercano y accesible, promoviendo hábitos saludables y una cultura de prevención dentro de la organización.



Nuestra Gente

INICIATIVAS DE BIENESTAR PARA NUESTROS COLABORADORES

- **Feria Escolar**

Con el objetivo de apoyar a nuestros colaboradores en el bienestar de sus familias, impulsamos la Feria Escolar, una iniciativa que facilita el acceso a útiles escolares, tecnología y recursos educativos para sus hijos, mediante opciones de financiamiento accesibles.

A través de este programa, contribuimos a aliviar la carga económica asociada al inicio del año escolar, promoviendo al mismo tiempo la educación y el desarrollo de las nuevas generaciones.



Nuestra Gente

INICIATIVAS DE BIENESTAR PARA NUESTROS COLABORADORES

• Bazar Navideño

Promovemos espacios que fortalecen la cultura organizacional y el espíritu emprendedor de nuestros colaboradores, como el Bazar Navideño, donde tienen la oportunidad de exhibir y comercializar sus productos.

Adicionalmente, facilitamos opciones de financiamiento para la adquisición de regalos y artículos de fin de año, contribuyendo al bienestar económico de nuestros colaboradores durante esta temporada.

Esta iniciativa impulsa el talento interno, fomenta el emprendimiento y fortalece el sentido de comunidad dentro de la organización.





**Nuestro Compromiso
con la Comunidad**

Nuestro Compromiso con la Comunidad

En Banco La Hipotecaria reafirmamos nuestro compromiso con una gestión responsable y sostenible, integrando criterios ambientales, sociales y de gobernanza en nuestras acciones y políticas. Nuestro enfoque se centra en generar un impacto positivo en las comunidades donde operamos, a través de iniciativas que promueven la educación financiera y el desarrollo de capacidades.

Creemos firmemente en el poder del voluntariado corporativo como un motor de transformación social, por lo que impulsamos la participación activa de nuestros colaboradores en programas que contribuyen al bienestar de las comunidades, fortaleciendo así una cultura organizacional basada en el compromiso y la solidaridad.

A través de estas acciones, contribuimos al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) priorizados por la organización, con especial énfasis en educación e inclusión, generando un impacto tangible y sostenible en el tiempo.

Nuestro Compromiso con la Comunidad

ODS directamente impactados:

1. Educación financiera y desarrollo de capacidades

- **ODS 4: Educación de calidad**

Porque desarrollamos programas de educación financiera (colegios, clientes, contenidos digitales), enfocados en toma de decisiones y bienestar económico.

2. Inclusión financiera (productos y acceso)

- **ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico**

Facilitamos el acceso a financiamiento (vivienda, préstamos), contribuyen a la estabilidad económica de las personas.

- **ODS 10: Reducción de las desigualdades**

Facilidad de acceso a crédito a segmentos que tradicionalmente tienen menor acceso al sistema financiero.

- **ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles**

Mantenemos presencia activa en comunidades y acciones que fortalecen el entorno social.



Nuestro Compromiso con la Comunidad

Líneas de acción de nuestro voluntariado y comprometido con la comunidad

Educación financiera para jóvenes

Como parte de nuestro compromiso con la formación de futuras generaciones, desarrollamos programas de educación financiera dirigidos a estudiantes de nivel medio, en alianza con instituciones como la Asociación Bancaria de Panamá.

A través de estas iniciativas, brindamos herramientas prácticas sobre el manejo responsable del dinero, la toma de decisiones financieras y la planificación del futuro, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de los jóvenes, sus familias y sus comunidades.



Nuestro Compromiso con la Comunidad

Líneas de acción de nuestro voluntariado y comprometido con la comunidad

Fortalecimiento del ecosistema empresarial

Impulsamos iniciativas orientadas al desarrollo de talento, como el programa de Padrino Empresario, mediante el cual contribuimos al crecimiento de nuevas generaciones de profesionales.

Este tipo de programas fomentan la colaboración, el intercambio de conocimientos y la construcción de una comunidad empresarial más sólida y sostenible.



Nuestro Compromiso con la Comunidad

Líneas de acción de nuestro voluntariado y comprometido con la comunidad

Jornadas de voluntariado e impacto social

Promovemos la participación activa de nuestros colaboradores en iniciativas de impacto social, como el Día de las Buenas Acciones, donde contribuimos directamente al bienestar de comunidades vulnerables.

Estas jornadas refuerzan valores como la solidaridad, la empatía y el compromiso social, consolidando una cultura organizacional orientada al servicio y la responsabilidad social.



Nuestro Compromiso con la Comunidad



Líneas de acción de nuestro voluntariado y comprometido con la comunidad

Cultura, educación e identidad social

Participamos activamente en iniciativas que promueven la educación, la cultura y la conciencia social, como el Festival de Historia de Panamá, donde a través de nuestro voluntariado corporativo generamos espacios de aprendizaje y reflexión para niños, jóvenes y público en general.

Estas acciones fortalecen el vínculo con la comunidad y promueven el acceso al conocimiento como herramienta de transformación social.



En La Hipotecaria, creemos que cada paso que damos como organización tiene un propósito mayor: contribuir a mejorar la vida de las personas y generar oportunidades que trascienden generaciones.

Detrás de cada logro, de cada iniciativa y de cada avance, hay historias reales: colaboradores comprometidos, familias que avanzan, comunidades que se fortalecen. Es ahí donde cobra sentido nuestro trabajo y donde reafirmamos el impacto de lo que hacemos.

Hoy, más que nunca, entendemos que construir una organización sostenible implica actuar con responsabilidad, visión y compromiso, integrando nuestros valores en cada decisión y manteniendo siempre a las personas en el centro.

Seguiremos avanzando con determinación, impulsando una cultura que inspire, que transforme y que nos permita construir, juntos, un futuro con más oportunidades, bienestar y desarrollo para todos.